

**Классификация по функциональному назначению**  
**показателя МЭЭВ «Индекс качества обслуживания»**

(для оценки, применяемой в информационном центре для  $\sqrt{d(t)}$ )

**МЭЭВ «Индекс качества обслуживания»**  
 (информационный центр)

$$I = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i$$

где  $x_i$  —

**Место, время проверки**  
**Классификация в оценке**

**Классификация**

1. Оценка удовлетворенности клиентов;
2. Надежность работы;
3. Качество услуг клиентов; срок работы и обслуживания;
4. Время обслуживания клиента;
5. И другие

**Классификация в оценке**

- оценка качества работы;
- оценка надежности работы; **без учета**
- оценка времени работы; **без учета**
- оценка качества обслуживания; **без учета**

**Классификация**

**Классификация в оценке**

№	Классификация в оценке	Классификация в оценке	Классификация в оценке
1	Оценка удовлетворенности клиентов	+	в оценке
2	Надежность работы	+	в оценке
3	Качество услуг клиентов; срок работы и обслуживания	+	в оценке
4	Время обслуживания клиента	+	в оценке
5	И другие	+	в оценке

	воспитатели	одежды	одежды
		в маркированную посуду †	не маркированную посуду
		в соответствии с санитарными требованиями †	не в соответствии с санитарными требованиями
	Сервировка	соблюдена †	не соблюдена

Приготовленная пища вкусная. В ходе проверки нарушений не выявлено.

Предложения комиссии: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Давыдова Н.А. /

Самосвенова С.А. /

\_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ /